



E-COLOGICA
EQUIPOS DE ENERGÍA RENOVABLE



MANUAL DE INSTALACIÓN, USO, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA

TERMOTANQUE SOLAR PRESURIZABLE CON INTERCAMBIADOR DE CALOR MODELO ECOI250-25AC

INSTALACIÓN PARA AGUA CALIENTE SANITARIA
con RESPALDO termotanque, calefón, caldera o resistencia eléctrica con termostato

CONSULTAS Y ASISTENCIA TÉCNICA



tecnic@e-cologica.com.ar



+54 9 341 6 120 577 (SOLO TEXTO)

www.e-cologica.com.ar

EDICIÓN SEPTIEMBRE 2023

Manual de Instalación, Uso, Mantenimiento y Garantía

3. *Gracias por adquirir este producto*
4. *Principio de funcionamiento de este termotanque.*
5. *Recomendaciones previas antes de instalarlo.*
6. *Medidas del termotanque solar - Entradas y salidas de agua del acumulador solar*
7. *Recomendaciones durante la instalacion.*
8. *Partes del termotanque solar - Ficha tecnica.*
9. *Lista de empaque, identificacion de piezas e inventario.*
10. *Ubicacion del equipo.*
11. *Secuencia de armado de la estructura y colocacion del acumulador.*
13. *Fijar la estructura en la ubicacion seleccionada.*
15. *Colocar tubos colectores..*
16. *Conexion hidraulica - Formas de instalacion -Recomendaciones.*
17. *Colocacion el tanque regulador de presion.*
18. *Croquis Instalación con bomba presurizadora que esta por debajo de un tanque elevado.*
21. *Croquis Instalacion con bomba presurizadora desde una cisterna.*
24. *Instalación con bomba presurizadora desde tanque elevado o cisterna utilizando como respaldo una resistencia eléctrica con termostato.*
25. *Puesta en funcionamiento.*
26. *Mantenimiento.*
27. *Informacion para el usuario.*
28. *Guia de soluciones a posibles inconvenientes.*
29. *Garantía.*



GRACIAS POR ADQUIRIR ESTE PRODUCTO

Usted cuenta ahora con un sistema solar de calentamiento de agua con la más avanzada tecnología del mundo, excelente rendimiento, seguridad y confiabilidad.

Estamos a su disposición para brindarle todo el asesoramiento que usted merece, ante cualquier duda o consulta escribanos a:

tecnic@e-cologica.com.ar

Para sacar el máximo provecho de su termotanque por favor, lea atentamente el manual antes de proceder a instalarlo. Es importante que todas las personas que tengan que instalar, operar o efectuar mantenimiento al equipo lean con especial atención y sigan las indicaciones del presente manual. El desempeño de este equipo y su vida útil depende en mas de un 80% de la correcta instalación.

- **Respete las indicaciones**
- **Respete los procedimientos indicados en el manual para resguardar la garantía de su equipo.**
- **Por favor guarde su manual para su posterior referencia.**
- **Recomendamos que conserve los siguientes datos para tenerlos a mano ante cualquier reclamo:**

Fecha de compra/...../.....

Nro. de factura

Nro de serie del termotanque (esta grabado en el acumulador solar)



PRINCIPIO DEL FUNCIONAMIENTO

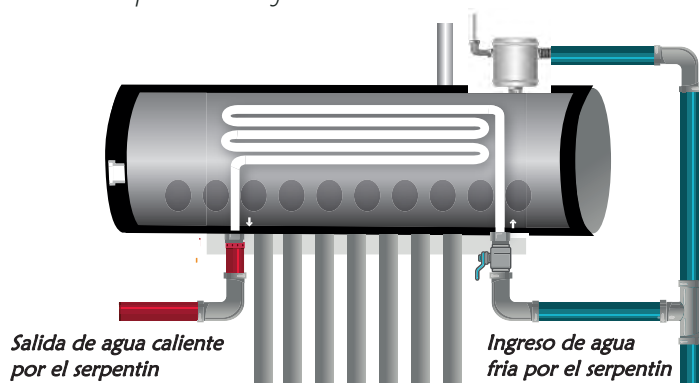
Este modelo contiene en el interior del tanque un intercambiador de calor o serpentín de acero inoxidable.

Cambina las características de los termotanques solares atmosféricos de tubos de vacío, con intercambiador de calor (serpentín). El serpentín puede soportar una presión de 6 bares, el acumulador no está presurizado.

La línea de agua con presión impulsada por una bomba presurizadora o desde tanque a gran altura o línea de red circula por el serpentín, el agua contenida en el acumulador solar se usa como medio de transferencia de calor al mismo. De esta forma el agua que circula por el interior del serpentín, absorbe en su recorrido el calor aportado por el agua caliente que lo rodea.

Este modelo puede utilizarse como:

- **Calefón Solar** (calentamiento instantáneo), intercalándose en una instalación presurizada de agua caliente sanitaria.
- **Economizador** de un sistema de recirculación de agua caliente (ej. calefacción por suelo radiante o radiadores, climatización de minipiscinas o jacuzzis).



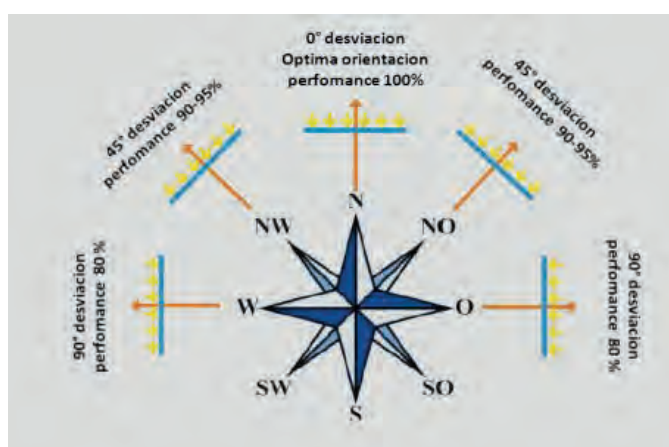
UBICACIÓN E INCLINACIÓN DEL EQUIPO

Debe instalarse en un lugar soleado, siempre mirando al norte geográfico, desviaciones de hasta 20 grados al Este u Oeste no modifican sustancialmente su rendimiento.

Es importante a los efectos de aprovechar su rendimiento al máximo, no tener sombras sobre el colector entre las 9 y las 15 horas durante los días más cortos del año (meses de Junio y Julio).

El equipo deberá estar ubicado lo mas cerca posible del lugar de consumo y las tuberías deberán contar con aislación para minimizar las pérdidas de calor en el recorrido.

La inclinación del colector del termotanque es de 45°, adecuado para la gran parte del territorio argentino, este ángulo permite optimizar el equipo para un mejor aprovechamiento en invierno y un rendimiento menor el resto del año donde a pesar de no tener una inclinación optima, la producción de agua caliente supera en exceso la demanda.



RECOMENDACIONES

Previo a la instalación del termotanque solar tener presente:

Que el techo o la estructura sobre la que se monta el equipo solar pueda resistir el peso del mismo.

Que el lugar destinado al equipo solar permita orientar al mismo hacia el norte geográfico, verificando que ningún objeto cercano haga sombra a lo largo del día sobre el colector solar.

Que la ubicación seleccionada se encuentre lo más cercana posible al lugar de mayor consumo de agua caliente o en su defecto del calentador de respaldo (calefón o termotanque a gas o eléctrico).

*Cuando la alimentación de agua al termotanque solar se realice desde un depósito de agua, **la base del mismo debe estar por encima** del termotanque solar.*



RE
CO
MEN
DE
CIO
NES

VERIFICAR LA INTEGRIDAD Y FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA HIDRÁULICO DEL LUGAR EN EL QUE SE VAYA A INSTALAR

1. Que no existan fugas.
2. Que toda la red hidráulica este conectada en forma correcta.
3. Revise que las canillas mezcladoras (cueros, prensa estopas, o-ring, etc) estén en condiciones de funcionamiento adecuado, el mal funcionamiento de los grifos puede provocar retornos de agua al termotanque solar o bloqueos en la salida del mismo.
4. Que no existan circuitos con marcadas diferencia de presión; esto se puede presentar cuando en la instalación concluyen o se encuentran diferentes fuentes de alimentación de agua.

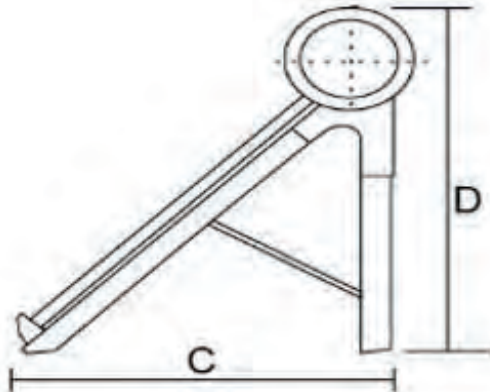
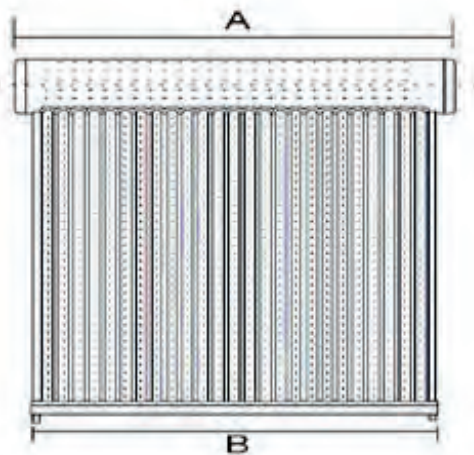
Ejemplo: Agua de red y agua desde un tanque de agua elevado, en ocasiones pueden producirse retornos hacia el termotanque solar o bloqueo de flujo de salida del mismo hacia los consumos.

5. Proveerse de arnés (cuando la situación lo requiera), casco, gafas, guantes de protección, y todo elemento de seguridad requerido por normas de seguridad de uso obligatorio.
6. La carga máxima admisible de viento es de 120 km/hrs.

MEDIDAS DEL TERMOTANQUE SOLAR

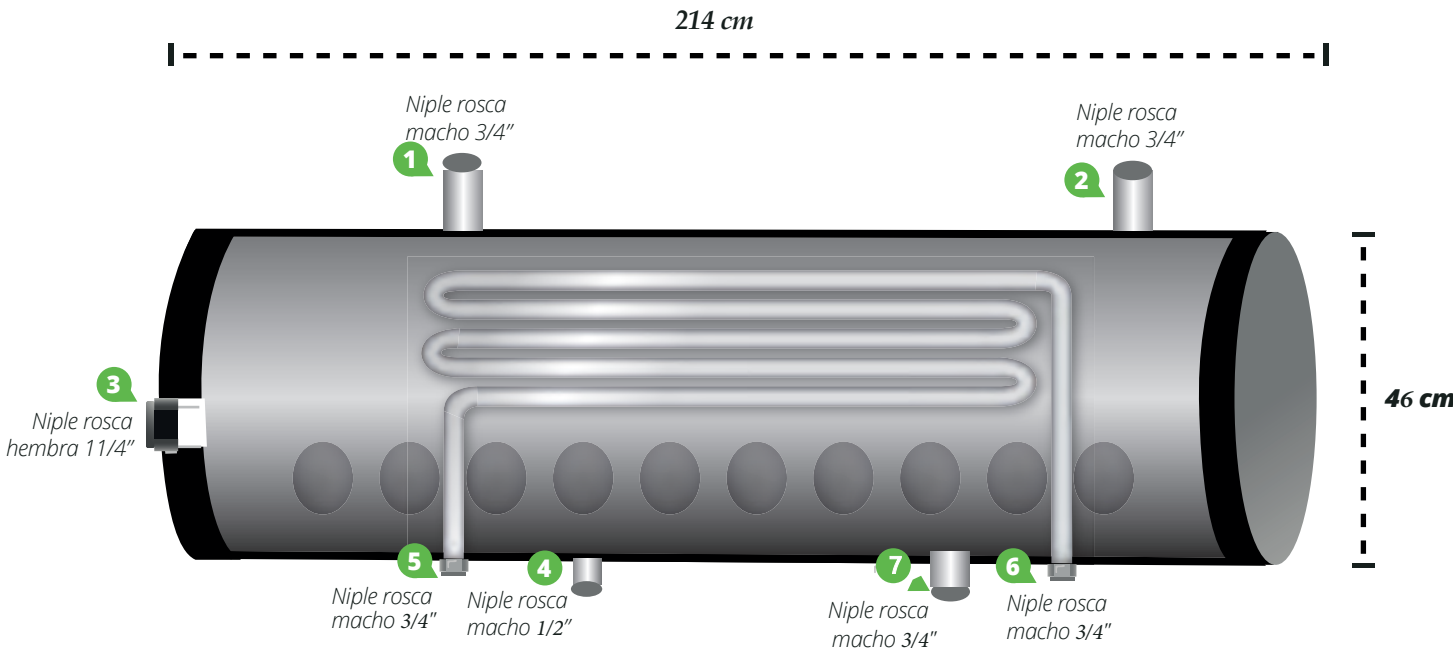


Las medidas y composición de los bultos pueden variar de acuerdo a la partida de fabricación



MODELO	A	B	C	D
ECOI250-250AC	2140	2040	1670	1675

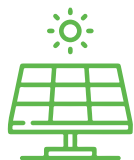
ENTRADAS Y SALIDAS DE AGUA DEL ACUMULADOR SOLAR



- 1 Niple para caño de Venteo.
- 2 Niple para ingreso de agua al acumulador
- 3 Orificio para resistencia electrica.
- 4 Niple para vaciado
- 5 Salida de agua caliente del intercambiador a consumo
- 6 Ingreso de agua fria al intercambiador.
- 7 Salida de agua para otros usos



- Utilizar **guantes de protección** durante la manipulación, desembalaje, traslado e instalación de todas las partes y accesorios que componen el equipo.



- Tener presente la **carga adicional** a la estructura donde se colocara el equipo de 1 o 2 personas durante la instalación.

- Los tubos de vacío están fabricados en un tipo de material resistente, sin embargo manipule los mismos con guantes de protección.

- Dejar la colocación de los tubos para lo último, una vez realizadas las conexiones hidráulicas, **no exponga los tubos al sol** antes de su colocación: si se llenan abruptamente de agua fría, la misma podría romper el interior de los tubos debido al brusco cambio de temperatura. Espere hasta el anochecer o cúbralos con cartón o lona y espere 1 hora para que estos se enfríen antes de cargarlos de agua.



- Cualquier control o manipulación de la instalación eléctrica debe hacerse por un electricista idóneo.

- Se debe tener extrema precaución con el contacto directo del lado interno del tubo cuando el mismo está expuesto al solar y del agua acumulada dentro del equipo debido a las altas temperaturas que

alcanza.

- Bajo ningún concepto selle o bloquee el caño de venteo.

- Nivelar el equipo antes de la instalación hidráulica.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Este atento a los párrafos de este manual en los que aparecen los siguientes símbolos:



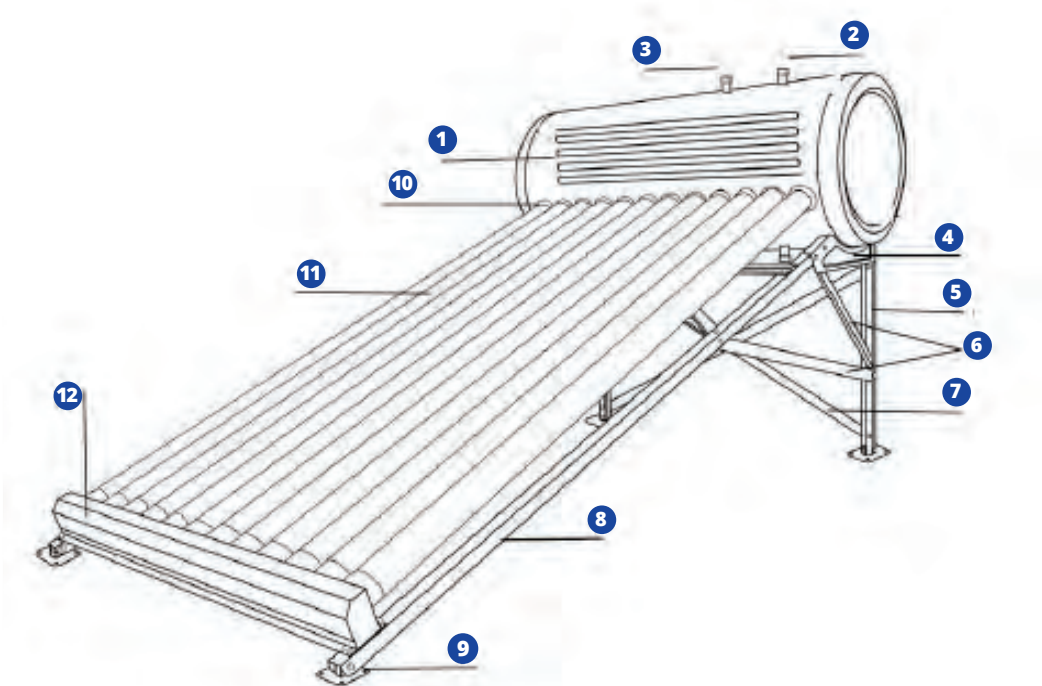
PRECAUCION: para acciones que demanden una particular atención, cuidado y preparación.



PROHIBIDO: para acciones que **NO DEBEN EJECUTARSE**.

PARTES DEL TERMOTANQUE SOLAR

1	Acumulador Solar con Intercambiador de calor	7	Diagonales traseras
2	Ingreso de Agua o Venteo	8	Poste delantero
3	Venteo	9	Zapatas de fijación
4	Cuneta de Apoyo tanque	10	Aros de silicona protección tubos
5	Poste trasero	11	Tubos de vacío
6	Travesaños laterales	12	Bandeja de apoyo de tubos



FICHA TÉCNICA

MODELO	ECOI250-25AC
VOLUMEN TOTAL (TANQUE ACUMULADOR + TUBOS COLECTORES) (LTS)	VOLUMEN 188
NOMINAL SOLO TANQUE (LTS)	250
PESO NOMINAL VACÍO (KG)	96
CANTIDAD DE TUBOS USUARIOS	HASTA 5
CANTIDAD DE TUBOS COLECTORES	25
ÁREA EFECTIVA DE CAPTACIÓN SOLAR (M2)	3,2
DIÁMETRO Y LONGITUD DE TUBOS COLECTORES	58 X 1800
DIÁMETRO EXTERIOR DEL TANQUE ACUMULADOR (MM)	480
AISLAMIENTO TÉRMICO	ESPUMA DE POLIURETANO
ESPESOR DE LA AISLACIÓN (MM)	55
TANQUE EXTERIOR	ACERO INOXIDABLE 0,5 MM
TANQUE INTERIOR	ACERO INOXIDABLE 0,5 MM
SELLO TANQUE/TUBOS	METHYLSILICOME 110 CON VINYL
INCLINACIÓN DEL COLECTOR	45A
COEFICIENTE DE PERDIDAS DE CALOR (TANQUES-TUBOS)	2,5 W/K
CONEXIONES ENTRADA/SALIDA EN EL ACUMULADOR	3/4-3/4
TIPO DE INTERCAMBIADOR	SERPENTIN DE ACERO SUS 316
CARACTERISTICAS SERPENTINA	ESPESOR 0,35MM DIÁMETRO 16 MM
LONGITUD	25 METROS
DIÁMETRO ENTRADA Y SALIDA SERPENTÍN	1/2 Y 1/2"
PRESIÓN DE TRABAJO MÁXIMA EN EL ACUMULADOR	67 KPA
PRESIÓN MÁXIMA EN EL SERPENTÍN	6 BAR

LISTA DE EMPAQUE, IDENTIFICACIÓN DE PIEZAS E INVENTARIO



Las medidas y composición de los bultos puede varias de acuerdo a la partida de fabricación.

BULTO 01

Cantidad de bultos: 5 (cinco)

Tanque acumulador y accesorios - Caja de cartón de 220x50x50 cm

Peso estimado: 40 kg.

Contenido:

A. 1 TANQUE con tapón de 1 1/4" en orificio de resistencia eléctrica, cubeta plástica de protección resistencia eléctrica y ánodo de magnesio.

B. 25 aros de silicona negro

BULTO 04

Partes estructura y accesorios. Caja de cartón de .200 X30 X 10 CM

Peso estimado: 16 kg.

Contenido:

- 3 POSTES DELANTEROS (A)
- 3 CUNETAS DE APOYO (B) POSTES
- 3 TRASEROS (C) TRAVESAÑOS
- 3 LATERALES (D) ZAPATAS DE
- 6 FIJACIÓN (E) DIAGONALES
- 4 TRASERAS (F) TRAVESAÑO
- 1 TRASERO (G) TRAVESAÑO
- 1 DELANTERO (H) TENSOR
- 2 FRONTAL (I)
- 1 BANDEJA DE APOYO DE TUBOS (J)
- 25 PROTECTORES PLÁSTICOS (K)
- 1 CAJA CON BULONERÍA (L)

BULTO 02

Cajas de tubos de vacio - Caja de carton de 187x33x15cm. Peso estimado 24 kg.

Contenido:

10 tubos de vacio tricapa de 58 x 1800 mm

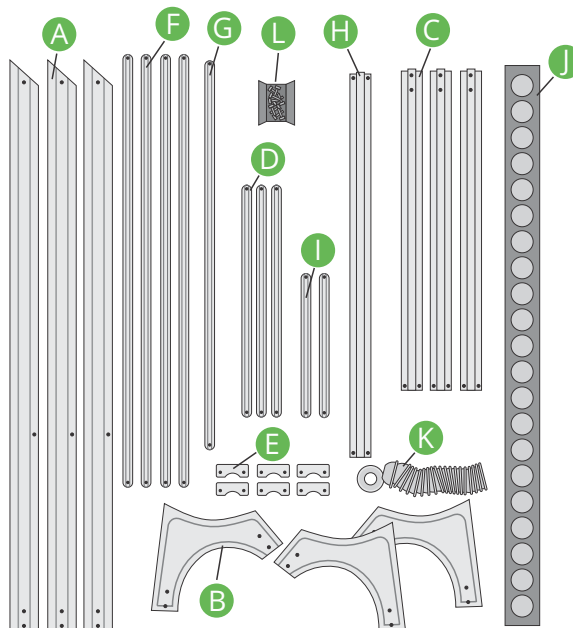
BULTO 03

Cajas de tubos de vacio - Caja de cartón de 187x33x24 cm . Peso estimado 36 kg .

Contenido:

15 tubos de vacio tricapa de 58 x 1800 mm

Identificación de piezas contenidas en el **Bulto 4**



BULTO 05

Tanque flotante (caja de cartón de 14x11x11cm. Peso estimado 0.5kg

Contenido:

1 tanque flotante



ARMADO E INSTALACIÓN DEL EQUIPO PASO A PASO

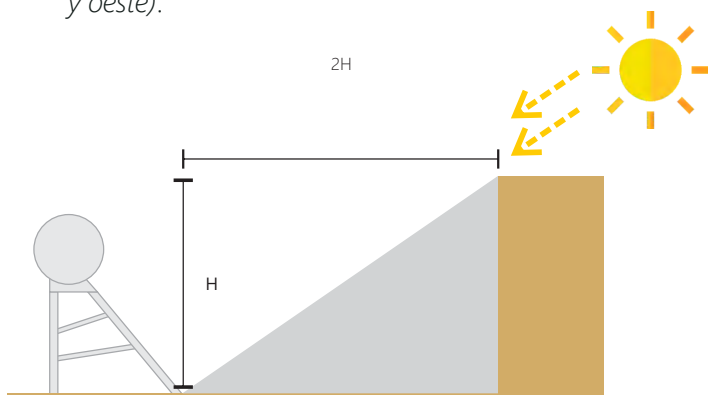
UBICACIÓN DEL EQUIPO

Elementos a considerar para determinar la ubicación adecuada del equipo:

A. Colocar el equipo lo más alejado posible de paredes, arboles u objetos con orientación norte de manera tal que en los meses de invierno reciban al menos cuatro horas de sol directo.

B. La imagen siguiente indica la separación mínima necesaria entre el termosolar y un obstáculo (pared, tapial, árbol, etc) para que el colector reciba radiación solar directa en época del año mas desfavorable (invierno), la separación entre el equipo solar y el obstáculo debe ser equivalente al doble de la altura del obstáculo. Esto aplica para toda obstrucción que se encuentre al frente (norte)

o a los laterales del equipo (este y oeste).



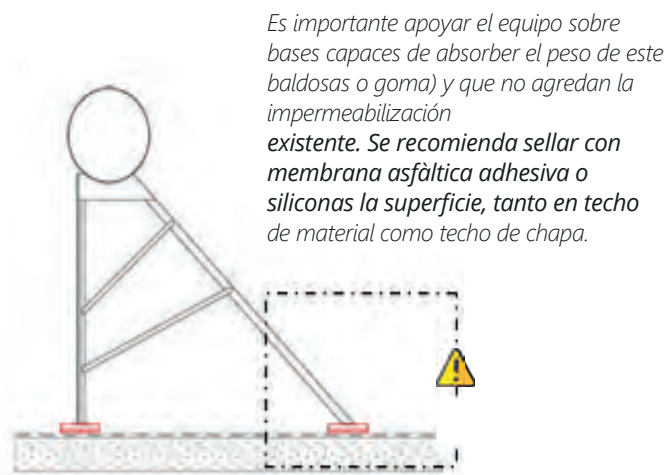
C. Una vez elegido el lugar de emplazamiento, debe tomarse en cuenta la resistencia mecánica de la zona donde se apoyara el mismo. Verifique que el sector donde se emplazara sea capaz de soportar el peso del equipo cargado con agua y el de una o dos personas durante el montaje o mantenimiento del equipo.

D. Si bien los tubos del colector tienen resistencia al impacto de granizo de hasta 30 mm de diámetro, la caída de ramas de dimensiones importantes puede afectarlos, por lo que se recomienda tener en cuenta la ubicación de arboles vecinos al definir la ubicación del equipo.

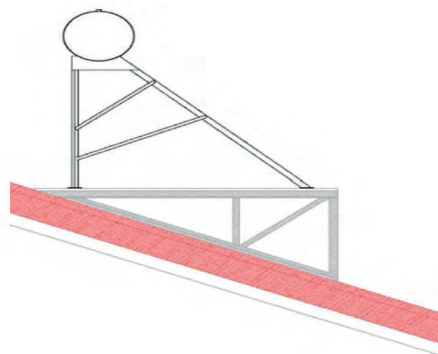
E. Es importante también considerar la mayor cercanía posible a los puntos de consumo.

F. Considerar la accesibilidad para realizar un eventual mantenimiento.

G. Es necesario que el equipo se apoye sobre una superficie firme y nivelada. La fijación en techos planos es sumamente sencilla y no presenta gran complejidad, se afirman las zapatas con tarugos y tornillos, solo tomar en consideración la forma de fijar el equipo sin agredir el pavimento impermeabilizado.

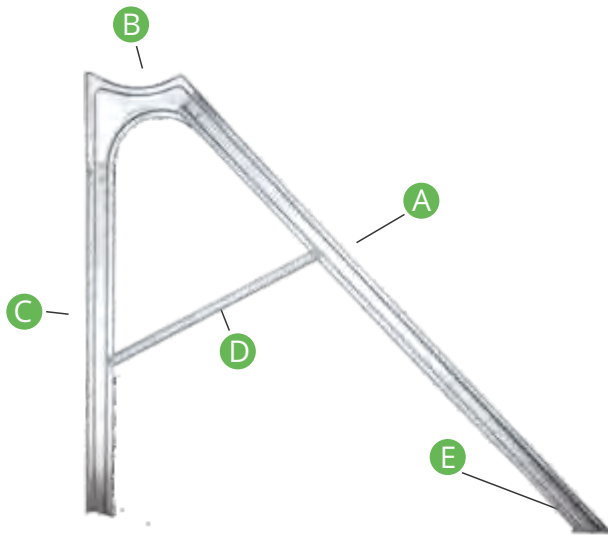


H. En casos donde el lugar de emplazamiento del termotanque solar se debe realizar en techos con inclinación, se recomienda mantener la estructura original y suplementar las patas para que el termotanque quede montado como en una superficie horizontal.





Utilice guantes de protección durante la manipulación, desembalaje, traslado e instalación de todas las partes y accesorios que componen el equipo



PASO 1 - ENSAMBLADO DE LOS BASTIDORES

Armar los bastidores como lo indica la imagen, sin ajustar demasiado los bulones.

No coloque aún los bulones que van a los costados de cada bastidor, estos orificios libres se utilizan en los pasos siguientes para vincular el resto de los elementos necesarios para completar el armado de la estructura:

Elementos que componen cada bastidor: 1

Cuneta de apoyo del acumulador

1 Poste trasero (C)

1 Poste delantero (A)

2 Zapatas regulables (E)

1 Tensor lateral

PASO 2 - VINCULAR LOS BASTIDORES (PARTE TRASERA)

Elementos necesarios para vincular los bastidores

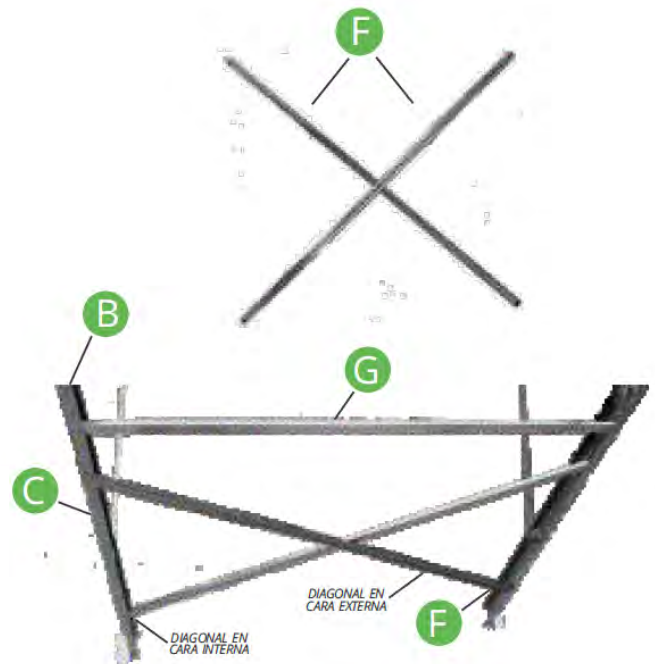
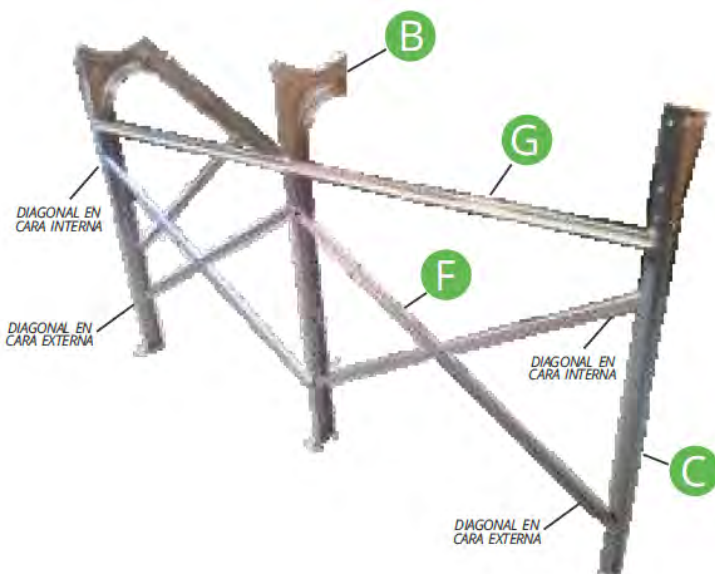
1 Travesaño (G)

4 Diagonales traseras (F)

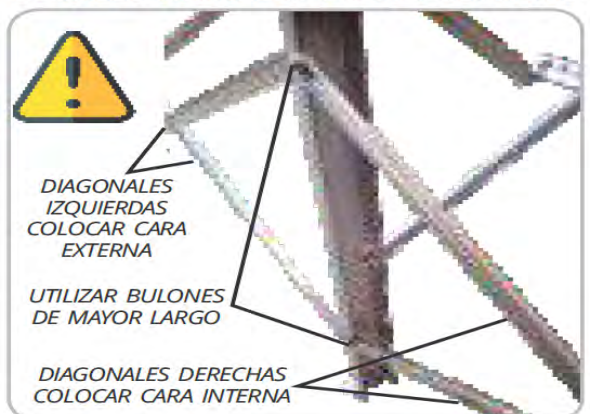
Unir los dos juegos de diagonales F en el centro de las caras lisas enfrentadas.

El extremo de cada diagonal se debe vincular en el orificio superior en inferior de los postes traseros C

Vincular con un bulón el travesaño G con la cuneta de apoyo B y poste trasero C, luego repetir en los extremos



DETALLE ARMADO POSTE CENTRAL



PASO 3- VINCULAR LOS BASTIDORES (PARTE FRONTAL)

Elementos necesarios para vincular los bastidores

1 Travesaño (H)

2 Tensores (I)

Unir con bulones en el soporte central del travesaño H con la cuneta de apoyo B y el poste delantero A en el agujero superior, y con otro bulón el travesaño H con el poste delantero A en el agujero inferior. Repita en los dos extremos.

Una un extremo del tensor I con el travesaño H y el otro extremo con el poste delantero A como indica la imagen



PASO 4- FIJACIÓN DE LA BANDEJA DE APOYO DE TUBOS COLECTORES

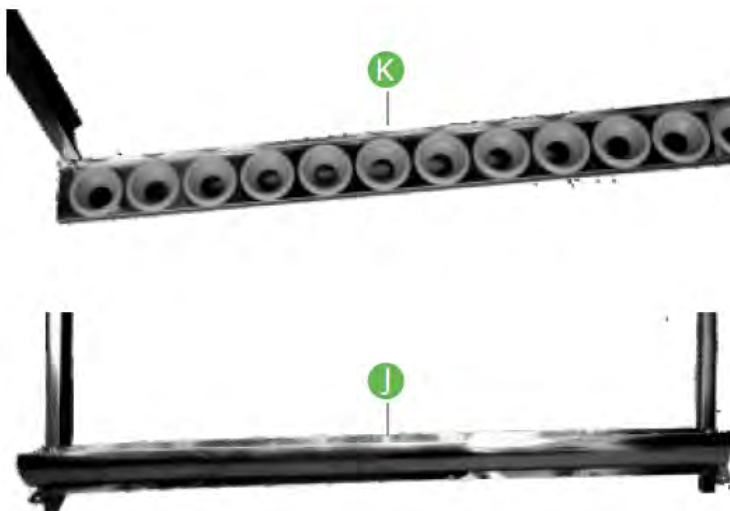
Elementos necesarios para fijar la bandeja:

1 bandeja de apoyo de tubos colectores (J)

1 protectores plásticos (K)

Para finalizar de armar la estructura fije la bandeja de apoyo de tubos colectores J en la base de la estructura.

Utilice los bulones de menor longitud, luego coloque los protectores plásticos (K) en los agujeros de la bandeja



PASO 5 - MONTAJE DEL ACUMULADOR EN LA ESTRUCTURA SOPORTE

Elementos necesarios para fijar la bandeja:

1 Tanque acumulador

Ya con la estructura del tanque armada, proceda a retirar las tuercas de la base del temotanque.

Apoye el termotanque sobre las cunetas de apoyo B. Insertar las varillas roscadas del mismo en las ranuras (guías) que se encuentran sobre las cunetas de apoyo laterales. Coloque las tuercas para fijar el tanque a la estructura pero no ajuste aún demasiado las mismas.

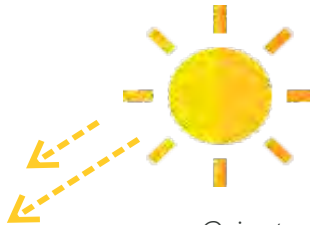


PASO 6- FIJAR LA ESTRUCTURA EN LA UBICACIÓN SELECCIONADA

Una vez ensamblado el tanque a la estructura, proceder a ajustar firmemente todos los bulones correspondientes a la estructura.



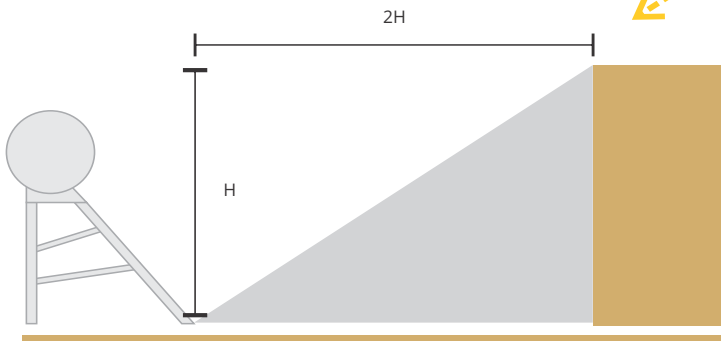
NO A JUSTAR FIRMEMENTE AÚN LAS TUERCAS QUE SUJETAN AL TANQUE CON LA ESTRUCTURA SOPORTE Elementos a considerar para determinar la ubicación adecuada del equipo



Orientación: (siga las indicaciones del punto UBICACIÓN E INCLINACIÓN DEL EQUIPO)

Lugar de emplazamiento

Colocar el equipo lo más alejado posible de paredes, árboles u objetos con orientación Norte de manera tal que en los meses de invierno reciban al menos 4hs de sol directo.



2

La imagen indica la separación mínima necesaria entre el termosolar y un obstáculo (pared, tapial, árbol) para que el colector reciba radiación solar directa en la época del año más desfavorable (invierno).

La separación entre el equipo y el obstáculo debe ser equivalente al doble de la altura del obstáculo. Esto aplica para toda obstrucción que se encuentre al frente (norte) o a los laterales del equipo (este y oeste).

Ej: Si hay un tapial de 1 metro de altura este, el equipo debe quedar alejado 2 metros hacia el oeste del tapial.

Una vez elegido el lugar de emplazamiento, debe tomarse en cuenta la resistencia mecánica de la zona donde se apoyará el mismo. Verifique que el sector donde se emplazará sea capaz de soportar el peso del equipo cargado con agua y el de una o dos personas durante el montaje o mantenimiento del equipo.

Si bien los tubos del colector tienen resistencia al impacto de granizo hasta 25mm de diámetro, la caída de ramas de dimensiones importantes puede afectarlos, por lo que se recomienda tener en cuenta la ubicación de árboles vecinos al definir la ubicación del equipo.

Es importante también considerar la mayor cercanía posible a los puntos de consumo.

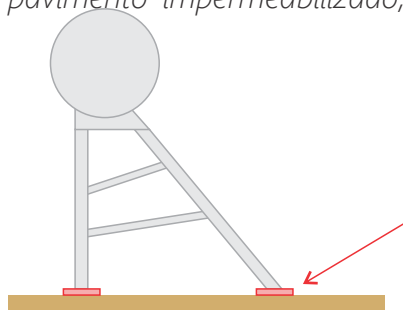
La accesibilidad para realizar un eventual mantenimiento.

Su integración arquitectónica.

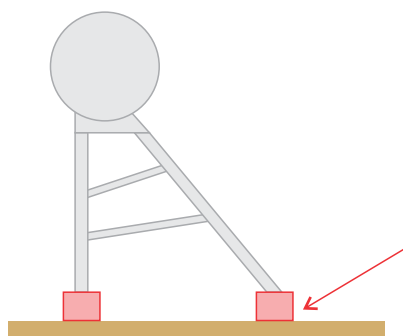
Superficie de montaje

Es necesario que el equipo de apoye en una superficie firme y nivelada.

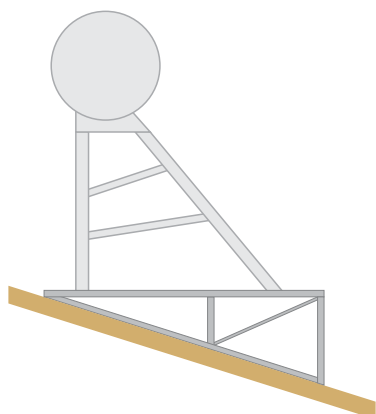
La fijación en techos planos es sumamente sencilla y no presenta gran complejidad, se afirman las zapatas con tarugos y tornillos, sólo tomar en consideración la forma de fijar el equipo sin agredir el pavimento impermeabilizado,



Es importante apoyar el equipo sobre bases capaces de absorber el peso de este (baldosas o goma) y que no agredan la impermeabilización existente. Se recomienda sellar con membrana asfáltica adhesiva o siliconas la superficie, tanto en techo de material como techo de chapa.



Como prevención para zonas o regiones con fuertes vientos o nevadas, es aconsejable empotrar el soporte del equipo a mojoneros de hormigón. Puede utilizar el soporte o varilla de construcción de 6 mm y empotrarlo en bloques de cemento, luego fijar todo el sistema en el techo. Cada bloque debe ser de 200 x 200 mm x 100 mm de altura. La carga máxima admisible de viento es de 100 km/h y la de nieve es la misma de la base en donde se asienta el equipo.



En casos donde el lugar de emplazamiento del termostanque solar se debe realizar en techos con inclinación, se recomienda mantener la estructura original y suplementar las patas para que el termostanque quede montado como en una superficie horizontal.

COLOCAR TUBOS COLECTORES

Los tubos tienen una gran resistencia y pueden ser manipulados normalmente sin temor a que se rompan. De todas formas manipule los mismos con guantes adecuados y anteojos de seguridad.

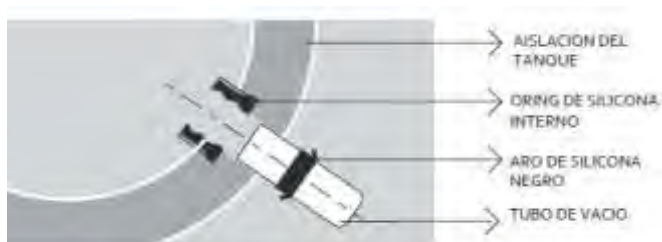
ANTES DE ENVIAR NUESTROS PRODUCTOS, REALIZAMOS UN CONTROL COMPLETO DE SU ESTADO.



A pesar que el embalaje resulta adecuado para ser manipulado en forma normal con las mínimas precauciones, pueden producirse daños durante el transporte del mismo, en general durante la carga y descarga de los bultos en la empresa de transporte.

Recuerde examinar detenidamente el material recibido, y de encontrar daños en el embalaje informe inmediatamente a la empresa de transporte.

El tanque posee en su interior o'rings o retenes de silicona de color blanco, que son los elementos que sellaran la unión del tanque con cada tubo colector. El aro de silicona negro solo cumple la función estética de cubrir la junta entre el tubo y el tanque.



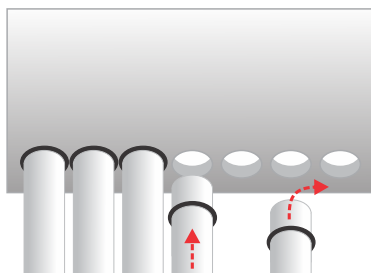
Antes de colocar cada tubo:

1. Colocar las cubetas plasticas en los orificios de la bandeja de apoyo de tubos colectores (pieza C1)
2. Sumergir el extremo abierto unos 30 cm. en una solución espesa de agua con detergente (50 % de agua y 50 % de detergente) a fin de lubricar el extremo que ira inserto en el tanque.



¡NO use aceites o lubricantes no solubles en agua!

3. Lubrique el reten interno (o-ring blanco) del tanque donde ira colocado el tubo, luego inserte el aro de silicona negro (reten externo) en el extremo lubricado.
4. Comenzar por un extremo del tanque, introduciendo el tubo con su extremo lubricado y el reten exterior, empujando suavemente hacia adentro y girándolo en un solo sentido hasta que atraviese el reten interno. Verificar que el tubo quedó inserto en el o-ring interno y luego desplácelo con cuidado hasta que el otro extremo apoye en la bandeja de apoyo.



5. Repetir la misma operación en el extremo opuesto del tanque. Una vez colocado el 2do. tubo rotar el tanque con sumo cuidado hasta lograr que los 2 tubos queden orientados en forma paralela a los postes delanteros (piezas A1 y A2)
6. Continuar la colocación de los tubos restantes repitiendo los pasos 1 y 2.
7. En alguno de los tubos centrales coloque el ánodo de magnesio incluido con el equipo.



Al introducir el cabezal verde plastico del ánodo de magnesio en el interior del tubo, el mismo debe entrar FACILMENTE, solo deslizando. No intente presionar para introducirlo dentro del tubo, porque ¡Podría estallar el tubo!!!



Si se presenta esta situación, recorte los labios del cabezal plastico y recién introduzca el mismo solo deslizando. No es necesario que quede firmemente adherido al interior del tubo.

La parte más frágil del tubo es la punta del extremo cerrado. Esta punta podrá ser transparente o plateada. Cuando la capa plateada en este extremo del tubo se vuelve blanca -como una nube- indica que el mismo ha perdido el vacío por una fisura debida a un golpe, en este caso este tubo debe reemplazarse.

No cargue el tanque con agua si el equipo estuvo expuesto al sol por mas de media hora, ya que el agua fría puede romper los tubos por el cambio drástico de temperatura y deformar el tanque interno del equipo.



RECOMENDACION: Mantener la baja temperatura de los tubos que se van colocando utilizando los cartones del embalaje, para evitar de esta manera el calentamiento de los mismos; y poder llenarlos de agua para hacer pruebas de fugas en el momento que concluya el armado del sistema.



Espere hasta al anochecer para cargarlo de agua.!!!!

Completada la instalacion de tubos, ajustar firmemente las tuercas en la corredera donde apoya el tanque.

CONEXIÓN HIDRÁULICA FORMAS DE INSTALACION

1. Instalación con bomba presurizadora que está por debajo de un tanque elevado, utilizando como respaldo un termotanque , calefon o caldera convencional (ver pag. 18-19 Y 20)
2. Instalacion con bomba presurizadora desde una cisterna, utilizando como respaldo un termotanque, calefon o caldera convencional (ver pag.21 -22 y 23)
3. Instalación con bomba presurizadora desde tanque elevado o cisterna utilizando como respaldo una resistencia eléctrica con termostato (ver pag. 24).
4. Instalación con bomba presurizadora desde tanque de agua o cisterna pero incorporando un controlador electrónico con resistencia eléctrica. (no incluido en este manual - consulte el manual específico si adquirio este opcional).

RECOMENDACIONES PARA LA INSTALACION HIDRAULICA



RESPETE ESTAS INDICACIONES PARA NO PROVOCAR DAÑOS IRREPARABLES EN EL TANQUE

- Respete fielmente estas indicaciones para mantener la garantía.
- Para facilitar la desconexión, eventual desarme, inspección técnica o mantenimiento es necesario colocar cercano al ingreso de agua fría y a la salida de agua caliente una válvula esférica seguida de una unión doble.
- No use conexiones de caño galvanizado.
- El venteo de aire no debe superar 1.50 metros de alto y debe sujetarse con alambres tensados para evitar que con el viento se balancee y dañe el tanque interno.
- Coloque tensores de alambre para tensar y afirmar el venteo. Esto es imprescindible en zonas muy ventosas.

- El caño de venteo debe colocarse en forma vertical, sin desviaciones en el recorrido como codos, curvas, etc. para evitar una deficiente ventilación del acumulador solar.

La falta del venteo abierto a los 4 vientos y la falta de agua en el tanque pueden provocar daños irreparables en el equipo **no contemplados en la garantía.**

- No coloque válvula de alivio de presión o similares, puede ocasionar un daño irreversible en su equipo.
- Todas las conexiones al calentador solar debe ser selladas con cinta teflón para evitar fugas o goteos y deben ser ajustadas a mano **no ajuste con herramientas.** Si por algún motivo presenta fuga o goteo, retire la pieza y refuerce el sellado con teflon.

COLOCACIÓN DEL TANQUE FLOTANTE



La función de este accesorio es mantener siempre lleno el acumulador. Permite reponer agua desde una línea de agua presurizada (hasta 3 bar) o desde un depósito de agua que se encuentre por encima del termotanque solar y también desde la red de agua.

Para instalarlo:

- Se coloca en la parte superior del calentador solar y la entrada de agua es por la conexión lateral que posee un malla metálica que cumple la función de filtro de impurezas.
 - Internamente, cuenta con un recipiente de acero inoxidable y una válvula mecánica que es la encargada de regular la apertura y cierre del fluido, asistida por un flotante. Cuando se ha llenado el depósito el flotante cierra la entrada de agua y se activa cuando se consume agua en el termotanque.
 - Coloque la base de goma que viene junto con el tanque asistente sobre el orificio de ingreso de agua. Teflonar el niple y roscar el tanque asistente hasta que quede firme y no se balancee.
- Para vincular la cañería y el tanque asistente se debe utilizar un caño flexible para evitar forzar y deformar el niple de ingreso al acumulador.
- En la conexión lateral libre debe colocar un codo con un venteo de 15-20 cm, el mismo funciona como ruptor de vacío del tanque asistente.
 - Finalmente en el orificio libre superior del acumulador rosque el caño de venteo de 100-150 cm de longitud.

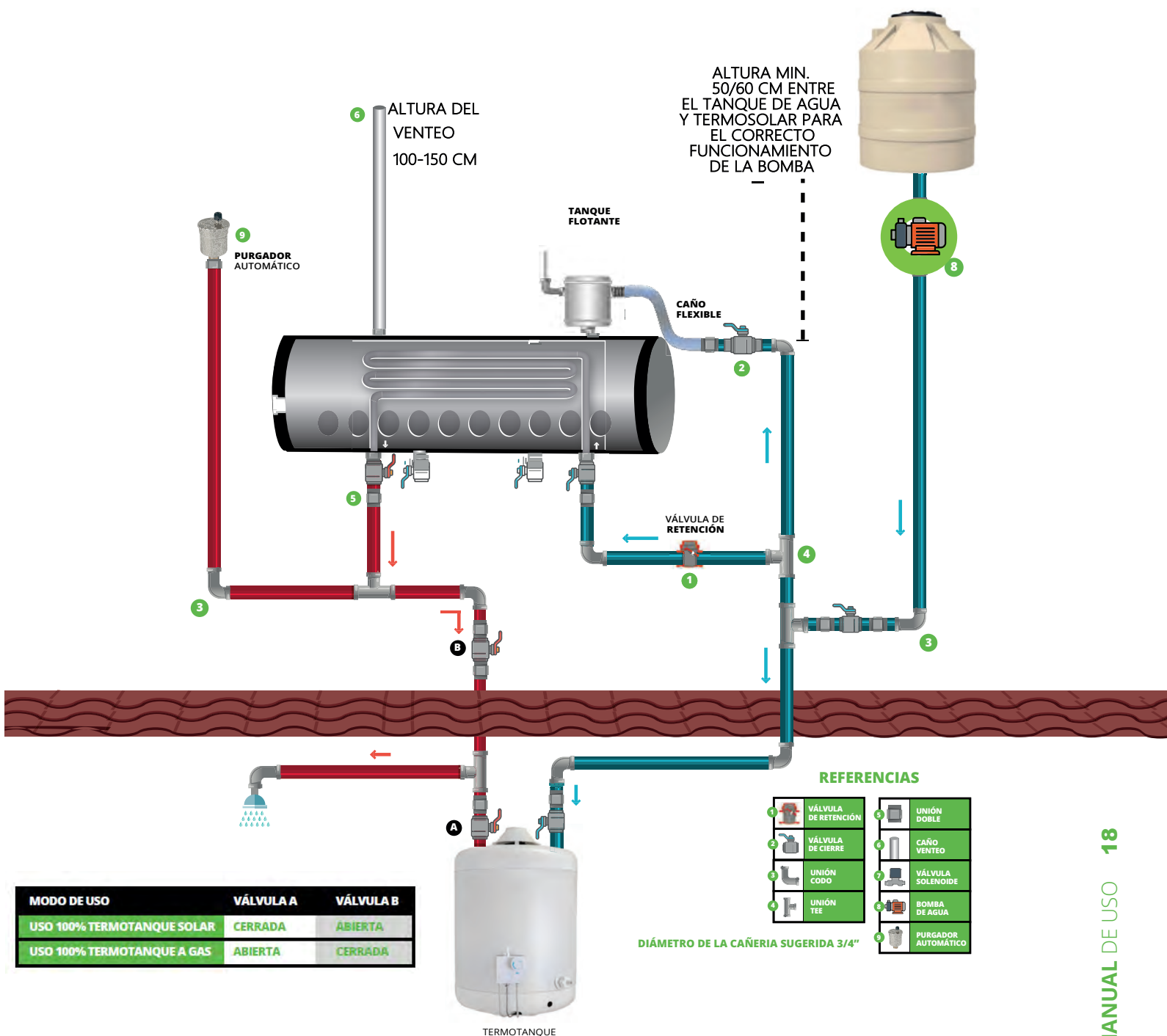
SISTEMA 01

Croquis Instalación con bomba presurizadora que esta por debajo de un tanque elevado, utilizando como respaldo un termotanque, calefon o caldera convencional conectado en PARALELO.

Este sistema es el de mayor ahorro a lo largo de todo el año pues permite mantener apagado el respaldo y encenderlo solo cuando es necesario. La instalación es de complejidad media pero permite obtener el máximo provecho del calentador solar.

La Válvula A siempre debe estar cerrada y el termotanque a gas o electricidad apagado. La Válvula B siempre esta en posición abierta y toda la provisión de agua caliente sera desde el calentador solar; solo si la radiación solar fuese insuficiente o el consumo de agua caliente fuese mayor que el habitual, se deberá abrir la Válvula A y encender el termotanque cerrando la Válvula B.

Cuando la condición climatica se normaliza se vuelve a la posición y se apaga el termotanque convencional.



SISTEMA 03

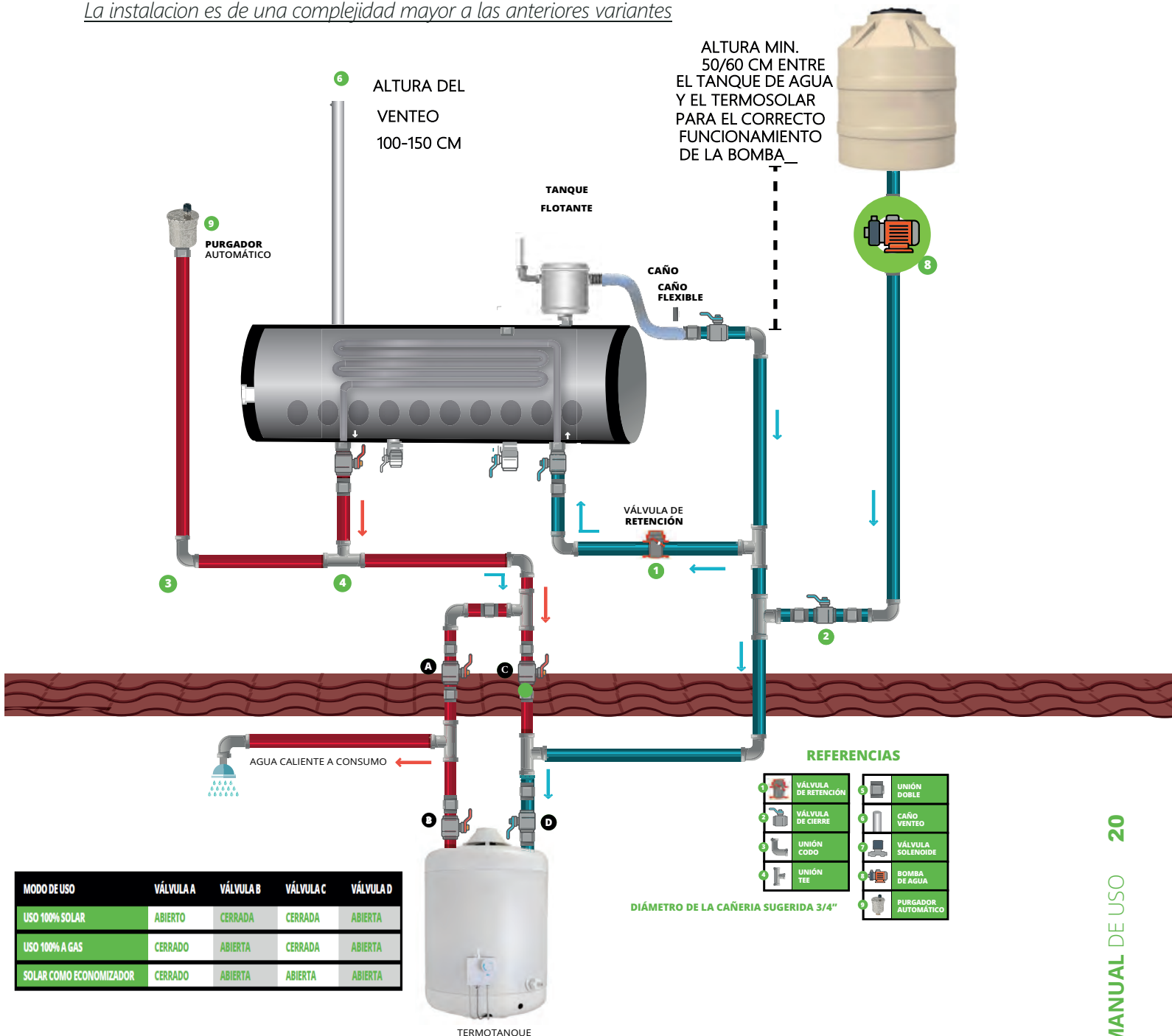
Croquis Instalación con bomba presurizadora que esta por debajo de un tanque elevado, utilizando como respaldo un termotanque, calefon o caldera convencional conexión BY-PASS

Esta opción es la que contempla todas las opciones posibles de utilización:

- 1-Utilizar el agua caliente directo desde el calentador solar.
- 2-Utilizar el calentador solar como economizador del termotanque a gas o electricidad.
- 3-Utilizar solo el respaldo.

Esta instalación permite el uso del equipo a lo largo del año, por ej. 100% solar en los meses de mayor producción de agua caliente, como economizador en los meses de invierno o ante una seguidilla de días lluviosos y 100% a gas ante cualquier salida de servicio del equipo solar.

La instalacion es de una complejidad mayor a las anteriores variantes



SISTEMA 04

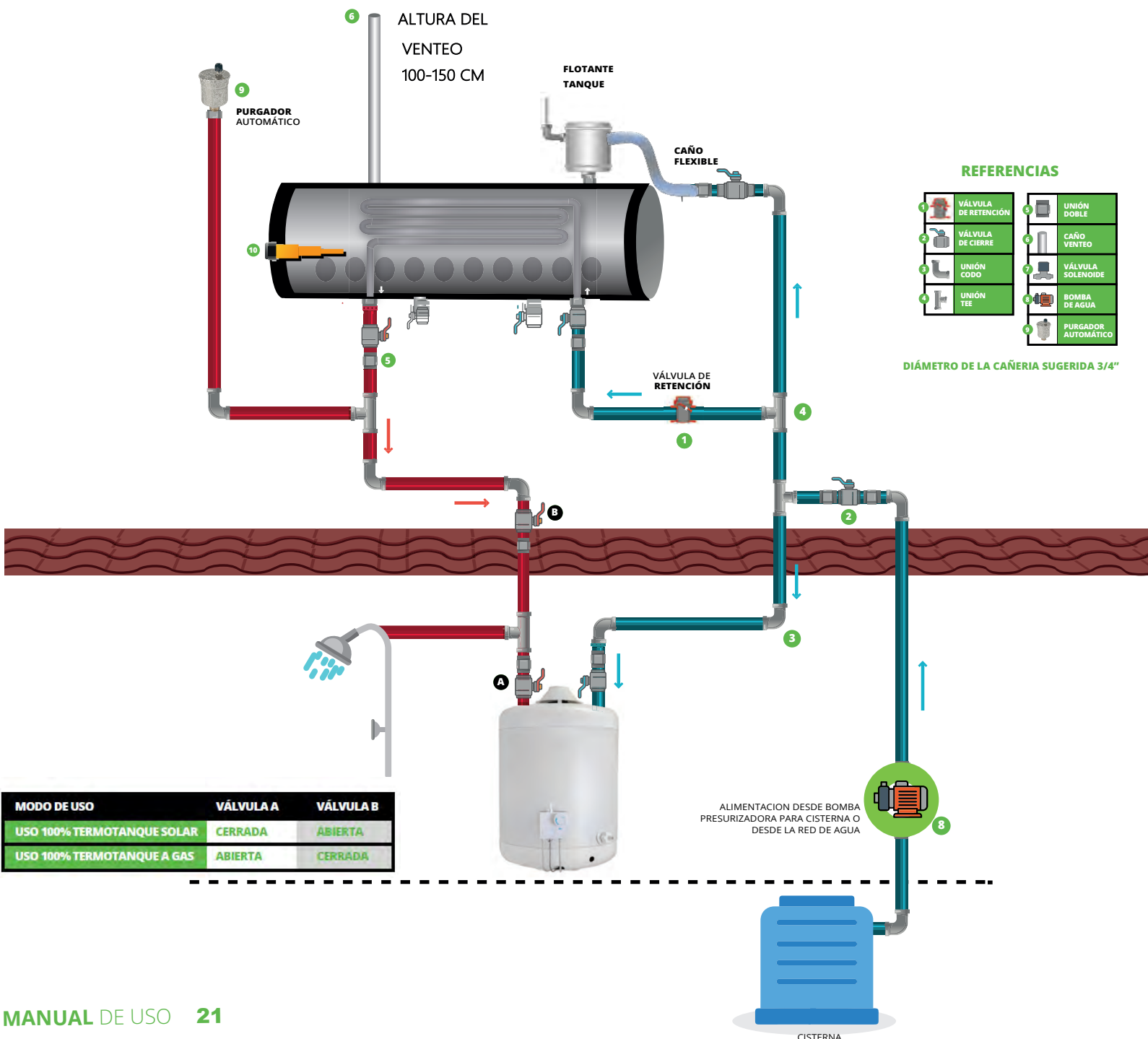
Croquis Instalacion con bomba presurizadora desde una cisterna, utilizando como respaldo un termotanque, calefon o caldera convencional conectado en PARALELO.

Este sistema es el de mayor ahorro a lo largo de todo el año pues permite mantener apagado el respaldo y encenderlo solo cuando es necesario. La instalación es de complejidad media pero permite obtener el máximo provecho del calentador solar.

La Válvula A siempre debe estar cerrada y el termotanque a gas o electricidad apagado.

La Válvula B siempre esta en posición abierta y toda la provisión de agua caliente sera desde el calentador solar solo si la radiación solar fuese insuficiente o el consumo de agua caliente fuese mayor que el habitual, se deberá abrir la Válvula A y encender el termotanque cerrando la Válvula B.

Cuando la condición climatica se normaliza se vuelve a la posición anterior y se apaga el termotanque convencional.

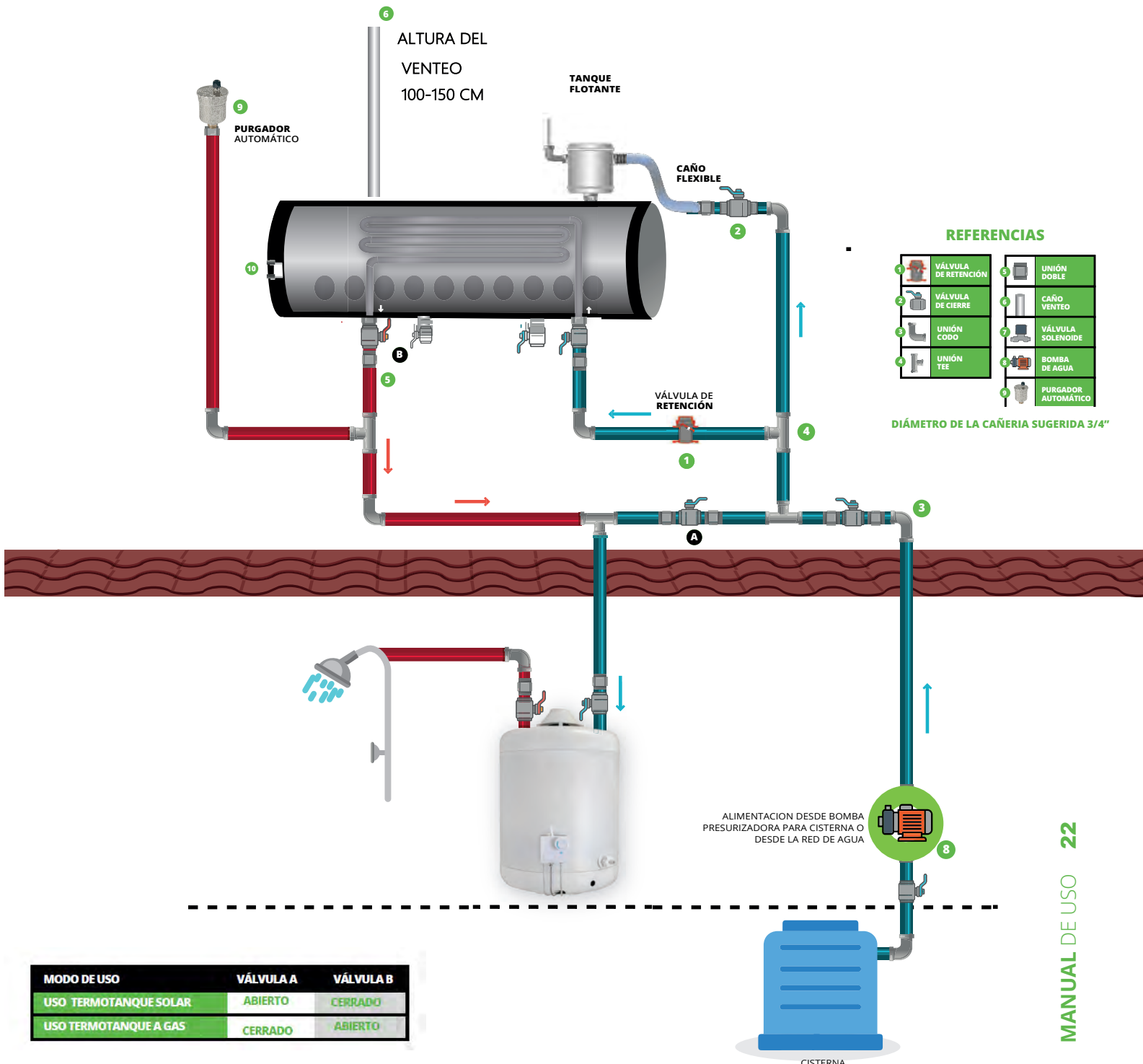


SISTEMA 05

Croquis Instalación con bomba presurizadora desde cisterna, utilizando como respaldo un termotanque, calefon o caldera convencional conectado en SERIE.

Este tipo de conexión es la de mayor complejidad y la mas fácil de integrar al respaldo existente. En esta instalación el termotanque solar trabaja básicamente como un economizador del respaldo existente, el ahorro es un poco menor respecto a una instalación en paralelo, pues el respaldo a gas o electricidad debe permanecer siempre encendido (excepto con un calefon) disminuyendo la eficiencia total de la instalación.

La Válvula A permanece siempre cerrada, anula la instalación original y solo se habilita si el termotanque solar sale de servicio. La Válvula B siempre permanece abierta, solo se cerrara si el termotanque solar sale de servicio. Esta instalación es aconsejable en lugares donde el consumo de agua es incierto (hoteles, cabañas, vestuarios, etc.) o bien cuando la capacidad del termotanque solar instalado resulta insuficiente para el consumo diario habitual.



Croquis Instalación con bomba presurizadora desde cisterna, utilizando como respaldo un termotanque, calefón o caldera convencional conexión BY-PASS.

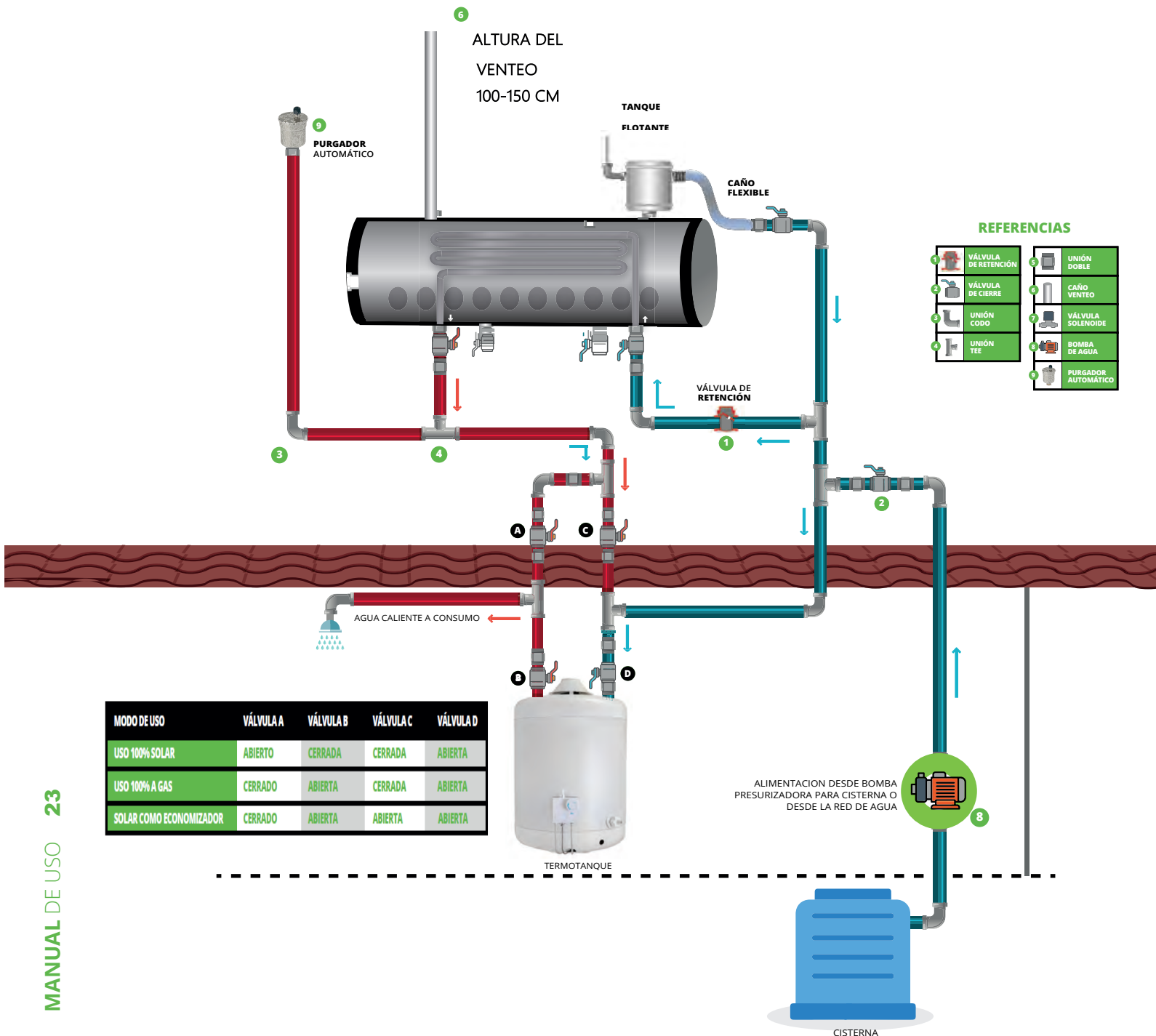
Esta opción es la que contempla todas las opciones posibles de utilización:

1-Utilizar el agua caliente directo desde el calentador solar.

2-Utilizar el calentador solar como economizador del termotanque a gas o electricidad.

3-Utilizar solo el respaldo.

Esta instalación permite optimizar el uso del equipo a lo largo del año, por ej. 100 % solar en los meses de mayor producción de agua caliente, como economizador en los meses de invierno o ante una seguidilla de días lluviosos; y 100% a gas ante cualquier salida de servicio del equipo solar. La instalación es de una complejidad mayor a las anteriores variantes.



Instalación con bomba presurizadora desde tanque elevado o cisterna utilizando como respaldo una resistencia eléctrica con termostato.

Instalación de la resistencia eléctrica:

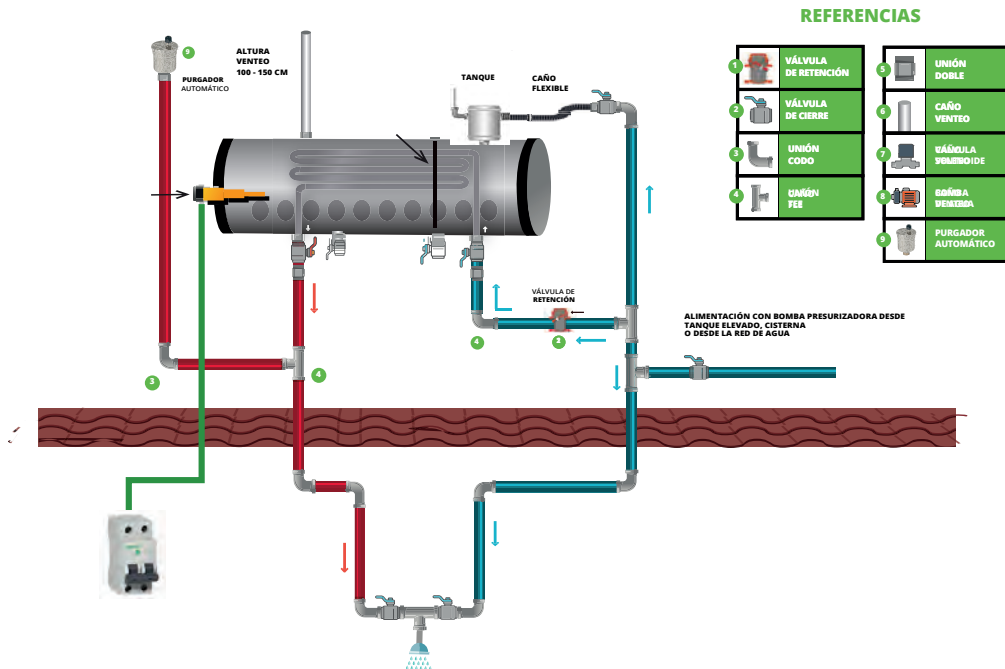
• Para compensar la falta de radiación solar, o para días lluviosos o muy nublados donde la radiación solar fue insuficiente, se puede agregar al termotanque solar una resistencia eléctrica que generará una cantidad de agua caliente y la mantendrá a buena temperatura hasta tanto haya energía solar suficiente como para atender al consumo normal.

• **Importante:** la resistencia eléctrica en un termotanque solar de estas características solo esta diseñada y dimensionada para funcionar **OCASIONALMENTE** y cubrir el déficit de temperatura debido a factores climáticos.



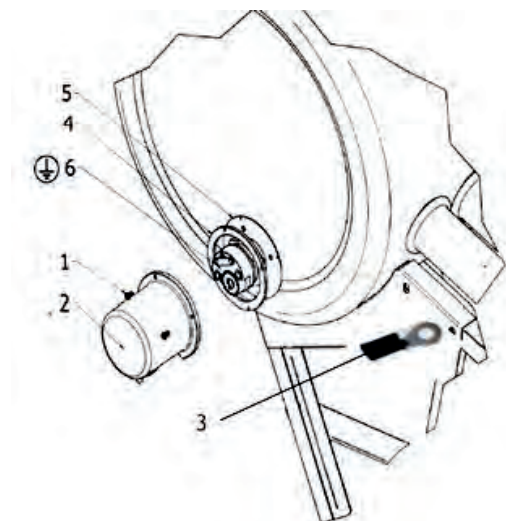
Si el uso de la misma es cotidiano para cubrir una demanda de agua mayor a la capacidad del termotanque, la misma tendrá una vida útil muy acotada.

- Aguas duras o salitrosas acortaran la vida útil de la resistencia electrica.
- La resistencia calefactora cuenta con termostato regulable independiente, que permite graduar la temperatura deseada - recomendado 55 °C -, al llegar el agua acumulada a esa temperatura la misma se desactivara.
- Se debe tener presente que de mantenerse permanentemente conectada la resistencia actuará siempre que la temperatura del agua sea menor a la establecida aun en horarios con sol, reduciendo el ahorro de energía posible, por lo que es aconsejable mantenerla desconectada y solo conectarla ante la eventualidad climática o cuando se prevea un consumo de agua ocasional mayor al habitual.



MATERIALES A UTILIZAR

- Cable tripolar tipo taller (según norma IRAM-MN 247) de 2,5 mm² de sección, certificado para condiciones de intemperie. En caso contrario se debe instalar una cañería adecuada para cubrir al mismo de la intemperie.
- Debe colocar una llave térmica o interruptor termo-magnético de 10 A.
- El disyuntor es un elemento necesario de uso obligatorio para salvaguardar la vida de los usuarios, el mismo debe ser de uso domiciliario de 16 A y una sensibilidad máxima de 30mA.



En uno de los costados del termotanque solar se aloja un orificio con un tapón macho rosca de 1 1/4".

*Retire el tapon, coloque la arandela de goma de la resistencia y rosque la misma. Utilice **abundante teflón** para asegurar la correcta hermeticidad. **NO AJUSTE DEMASIADO.***

- *Conecte los cables y la descarga a tierra en los bornes de la resistencia (6).*
- *En el extremo libre de la descarga a tierra coloque un terminal tipo ojal (3) y fíjelo a un bulón con tuerca de la estructura.*
- *Pase los cables a través de la ranura pasa cable.*
- *Coloque el sello (4) en el alojamiento de la tapa, y rosque la misma a la estructura.*
- *Una vez verificado el correcto funcionamiento debe sellar los bordes de la tapa plastica con adhesivo de silicona para protección adicional.*
 - *El agregado de un interruptor en el circuito, favorece a la disponibilidad de habilitar la energía en el momento necesario. Se recomienda utilizar algún tipo de señalización luminosa, para indicar que el aparato se encuentra energizado.*

El termostato con el cual viene provista la resistencia se puede regular entre 30 y 80°C.

Recomendamos colocarlo en 55-60° C para minimizar el gasto en energía eléctrica y evitar una sobre exigencia de la resistencia que disminuye la vida útil de la misma.

PUESTA EN FUNCIONAMIENTO

Una vez completada la instalación verifique que el tanque de agua quede paralelo al suelo, y las tuberías de entrada y salida de agua queden perpendiculares al piso. De ser necesario afirme las cañerías con grampas o precintos.

- *El equipo no debe estar expuesto a la radiación solar al ser llenado con agua, ya que el cambio brusco de temperatura puede dañar los tubos y/o deformar el tanque interior por la contracción brusca.*
- *Proteja del sol los tubos con los cartones de embalaje y retírelos justo antes de llenarlo.*
- *Verifique a medida que va llenando el acumulador que no existan perdidas en la cañería o en el equipo.*
- *Si encuentra alguna perdida o goteo por algún sector del calentador solar, detenga inmediatamente el suministro de agua hasta detectar y corregir la perdida, en esta situación el agua puede infiltrarse en la capa de aislación provocando daños no contemplados en la garantía.*
- *Un oring interno mal colocado o desplazado de su posición puede tardar hasta 6 meses en mostrar la fuga. Si su calentador solar presenta una fuga o gotera, por muy mínima que sea, debe ser reparada inmediatamente, ya que de no ser corregida puede humedecer el aislante del termotanque, provocando que se deforme y este daño sería irreversible.*
- *Verifique que el venteo este libre de objetos que puedan obturar el paso del aire.*
- *El termotanque solar funciona normalmente en forma automática y no requiere intervención del usuario.*
- *En estos equipos el calentamiento no es instantáneo sino que es lento y a lo largo del día, el tiempo de calentamiento dependerá de las condiciones solares.*

Realizar los controles preventivos tal como indica el presente manual. Dicha obligación será a cargo del cliente. Recomendamos para la realización de los mantenimientos se contacte con la persona que lo instaló.

En caso de realizar los controles usted mismo o contratar a otro profesional ajeno a la instalación, le sugerimos prestar especial atención a los puntos detallados a continuación:

E-COLOGICA SRL, no se hará cargo de eventuales problemas que pueda tener su producto por no seguirse las pautas aquí descriptas. Por cualquier duda al respecto estamos para sesorarlo.

Escribanos a: tecnica@e-cologica.com.ar

1. A los 6 (seis) meses de instalado el producto, efectuar un control preventivo.

Controles posibles:

- Perdidas o goteo de agua permanente o eventual.
- Funcionamiento de la resistencia eléctrica.
- Acumulación de sólidos en los tubos., las cañerías y la resistencia.
- Verificar el estado del ánodo de magnesio.
- Verificar el estado de la válvula solenoide y sensor de temperatura en equipos con controlador electrónico.
- Estabilidad de la estructura.

2. Una vez al año se debe:

- Drenar el acumulador, esto se hace cerrando las válvulas de ingreso de agua y descalzando la cañería de salida desde la unión doble, realizando esta operación con extremo cuidado para evitar quemaduras y salpicaduras. Permitir que salga toda el agua, enjuagando varias veces para desplazar posibles sedimentos depositados en la base, volver a conectar y poner en servicio.

Retirar los tubos y lavar su interior con solución jabonosa, pudiendo utilizar agua a presión (hidrolavadora) para facilitar la operación.

Importante: tape los tubos colectores con cartón durante este proceso y solo llenar el equipo recién al anochecer!

• 3. Semestralmente :

- si su termotanque está instalado en una zona de aguas muy duras o salobres:

Verifique que en los tubos de vidrio no haya depósito de sarro. En caso de haberlo deberá limpiar con una solución débil de vinagre de alcohol el agua.

- Cambie la barra de magnesio cada 6 (seis) meses.

- Se recomienda limpiar exteriormente los tubos de vacío al principio del invierno. Para esto utilice una franela húmeda y limpie uniformemente alrededor de cada tubo, para así garantizar la mayor eficiencia del sistema.

- En zonas cercanas al mar o ambientes salinos el soporte puede ser limpiado con una franela y aplicar sobre su superficie aceite Wd40 para evitar la corrosión y prolongar su vida útil.

4. Luego de eventuales tormentas o granizos verifique:

- Que los tubos conserven en su extremo inferior el aspecto espejado. Caso contrario, de observarse mancha alguna, esto puede ser indicio de fisura y deberá procederse al recambio del tubo.

Para evitar que se siga fugando el agua del calentador solar, utilice un tapón plástico para sellar la entrada del tubo faltante y poder seguir utilizando el equipo hasta tener el nuevo tubo.

De ser necesario, cierre la válvula (llave) de la línea de alimentación, aisle el sistema y haga el arreglo.

La temperatura máxima que puede alcanzar el equipo es de 80-100 ° C.

- Cierre abruptos de canillas (golpes de ariete) pueden provocar derrames de agua por el venteo, verifique que este derrame no pueda producir lesiones o daños.
- El venteo del equipo está siempre abierto, podría escaparse agua caliente o vapor a través del mismo; de forma tal que debe cuidarse que la fuga de vapor no pueda producir lesiones ni daños.
- Dependiendo la intensidad del sol, el calentador solar estara listo para usarse por primera vez entre 8 y 10 horas despues del primer dia de sol. El termotanque solar tiene en uno de sus laterales un orificio con un tapon macho rosca de 1 1/4".
- El tanque flotante suministra agua al tanque interno automáticamente para mantenerlo siempre lleno evitando los daños posibles del llenado a pleno rayo del sol con el acumulador vacio. Verifique que en la instalación no se haya omitido colocar el mismo.
- La protección contra el recalentamiento del agua producto de la radiación solar, es el suministro automático de agua fría; consumiendo o liberando agua caliente por una canilla.
- **No suministre inmediatamente de agua fría al tanque, si por algún motivo se interrumpió el ingreso de agua fría cuando el termotanque estuvo expuesto a una fuente de radiación solar.**
- Asegúrese de que el disyuntor eléctrico e interruptor eléctrico de seguridad, funcionen correctamente.
- Si es necesario reducir la absorción de radiación solar, se pueden cubrir parte de los tubos de vacío con una media sombra, de esta forma reducirá el área efectiva de captación y bajara la temperatura del agua acumulada.
- En casos de periodos cortos de no consumo, se recomienda desconectar la resistencia electrica, pero mantener y permitir el ingreso constante de agua.
- En caso de periodos muy prolongados, puede optar por la instalación de un cobertor, o desagotar completamente el equipo, desconectando la resistencia eléctrica.
- Cuando el consumo de agua caliente es superior a la posibilidad de generación (por mayor consumo o porque las condiciones climáticas son deficientes - días muy lluviosos con ausencia de sol-) el tanque puede quedar lleno de agua con temperatura mas baja de lo deseable. Para compensar esa falta de energía solar, la resistencia (opcional) generara una cierta cantidad de agua caliente y la mantendrá a buena temperatura hasta tanto haya energía solar suficiente como para atender al consumo.
- De mantenerse permanentemente encendida la resistencia actuara con una mayor frecuencia, reduciendo el ahorro de energía posible y acortando su vida útil.
- En las ocasiones que la radiación solar es excesiva y el consumo de agua caliente es muy inferior al habitual cotidiano, deberá tratar de liberar agua caliente utilizándola para consumos no habituales (ej., lavado de pisos, etc.), a fin de reponer agua fría y bajar la temperatura del acumulador solar.
- Las altas temperaturas del agua durante periodos prolongados de tiempo afectan a la vida útil de los componentes de la instalación, si se preve **una** condición de consumo nulo de agua caliente por un **tiempo (p.ej.: período de vacaciones, etc.) cubra el** colector con un cobertor que minimice la incidencia de rayos solares sobre el mismo.
- En zonas donde la temperatura puede descender por **debajo de 0° en forma prolongada, debe preverse la conexión de la resistencia eléctrica, de forma tal que el** agua contenida dentro del termotanque no se congele y provoque roturas en el equipo. También es aconsejable el uso de camisas calefactoras para **cañerías**.



NO INGRESA AGUA FRÍA AL EQUIPO

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
<i>La entrada de agua fría al termotanque o la salida de agua caliente está obstruida por un tapón de sedimentos.</i>	<i>Limpiar la tubería y quitar el tapón de sedimento acumulado en la entrada.</i>
<i>No hay suministro de agua fría al termotanque desde el tanque de agua o la red.</i>	<i>Verificar que exista suministro de agua al calentador solar desde el tanque de agua.</i>
<i>La válvula de entrada de agua fría está cerrada.</i>	<i>Abrir la válvula.</i>
<i>La válvula anti-retorno se ha atascado.</i>	<i>Limpiar la válvula anti retorno o reemplazarla.</i>
<i>Hay aire atrapado en la tubería de agua fría o caliente.</i>	<i>Abrir todas las llaves de agua en la casa hasta que salga todo el aire de la cañería</i>
<i>Se congelo el agua en la cañería.</i>	<i>Active la resistencia eléctrica.</i>
<i>No sale agua desde la válvula solenoide del controlador.</i>	<i>Verifique que el filtro no esté tapado. Si el problema persiste reemplace</i>

NO SALE AGUA CALIENTE DEL TERMOTANQUE SOLAR

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
<i>El calentador de agua solar no está recibiendo suficiente luz solar.</i>	<i>Verificar la ubicación del calentador, que no le de sombra, que la ubicación sea la adecuada.</i>
<i>Exceso de consumo de agua caliente.</i>	<i>Planificar el consumo de agua caliente de acuerdo a la capacidad diseñada, si el consumo es elevado instalar en serie el calentador solar con un sistema de respaldo.</i>
<i>El agua caliente tarda mucho en llegar al lugar de consumo.</i>	<i>Acortar la línea de tuberías de agua caliente o aumentar la capacidad del sistema.</i>
<i>Días nublados, la luz solar no es suficiente.</i>	<i>Utilizar el sistema de respaldo.</i>
<i>El agua caliente está retornando al tanque de agua.</i>	<i>Verificar la adecuada instalación y funcionamiento de la válvula anti retorno, o instalarla si no cuenta con ella.</i>
<i>La presión en el grifo de agua fría es muy grande y no permite la salida de agua caliente.</i>	<i>Colocar una bomba presurizadora a la salida de agua caliente del equipo o una válvula reductora de presión en línea de agua fría.</i>
<i>Tubos con pérdida de vacío.</i>	<i>Reemplazo de los tubos dañados</i>
<i>Fugas de agua por el equipo.</i>	<i>Remueva con mucho cuidado el tubo colector y verifique</i>

FLUJO IRREGULAR DE AGUA CALIENTE:

PROBLEMA	POSIBLE SOLUCIÓN
<i>La cañería de salida de agua caliente está obstruida</i>	<i>Revise la salida de agua caliente del calentador solar y verifique que no haya impurezas que pudieran obstruir su funcionamiento.</i>
<i>El flujo de agua es irregular.</i>	<i>Abrir todas las canillas para evacuar aire en las cañerías</i>

GARANTÍA

E-cologica srl garantiza por 2 (dos) años, a partir de la fecha de entrega, que el TERMOTANQUE SOLAR E-COLÓGICA sobre el cual se aplica el presente Certificado, está libre de defectos de material y/o mano de obra, empleados en su fabricación.

¿Qué aspectos incluye y ampara?

- Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto es causado por una falla de material o de fabricación.
- Si los defectos de fabricación son irreparables, se realizará el reemplazo de la unidad.
- Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento en un plazo no mayor de sesenta días a partir de la fecha en que se reporte la falla.
- Se requiere que la instalación del equipo haya sido realizada adecuadamente, por una Empresa o Instalador, de acuerdo con las normas legales y técnicas vigentes, siguiendo las instrucciones de instalación y respetando todas las precauciones indicadas en el presente manual que se entrega con cada equipo.
- Que los presuntos desperfectos reclamados en el equipo no hayan sido originados por la presencia de sarro, arenilla o barro en algún sector del sistema.
- En todos los casos, los gastos de fletes, seguros y/o almacenaje, armado y desarmado del equipo así como todo gasto relacionado corren por cuenta de la empresa instaladora y/o del Usuario, según corresponda.
- La presente garantía no cubre la instalación realizada por terceros, cualquier problema o reclamo sobre la misma deberá comunicarlo al instalador.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

- Leer y seguir las indicaciones del presente manual de Instalación, usos y mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo.
- Controlar que el equipo no tenga ninguna pérdida o goteo por algún sector del calentador solar, si así fuese debe detener inmediatamente el suministro de agua hasta detectar y corregir la pérdida, si no fuese posible debe dar aviso inmediato al instalador o a E-Cologica SRL de esta situación, si este problema persiste en el tiempo el agua puede infiltrarse en la capa de aislación provocando daños no contemplados en la garantía.
- Conservar la factura de compra ya que la misma es necesaria para demostrar la vigencia de la garantía.
- Presentar los datos de la Empresa o Profesional Instalador que haya instalado la unidad y de cualquier persona que haya intervenido en la misma ya sea para controles preventivos o modificaciones en el sistema.
- Suministrar la información requerida por E-cologica imagenes e informacion de la instalacion que requiera nuestro personal tecnico.

• E-COLÓGICA SRL NO CONSIDERARA NINGUN RECLAMO SOBRE UN EQUIPO DESARMADO O QUE FUE

MODIFICADA SU INSTALACION EN FORMA RECIENTE.

- Realizar los controles preventivos tal como se recomienda en el presente manual. Dicha obligación será a cargo del cliente.
- Si el problema no pudiese ser solucionado por el usuario o instalador el equipo deberá ser enviado a nuestra empresa E-cologica Srl con flete pago por el cliente.
- Si el defecto fuese atribuible a un desperfecto de fábrica del producto E-cologica Srl se hará cargo de la reparación y solo del flete de regreso del equipo reparado. Si por el contrario el desperfecto no fuese atribuible a un defecto de fabricación, E-cologica Srl podrá cobrar un cargo por inspección y/o eventual reparación, el flete de regreso en este caso será cargo del cliente.

¿Por qué puede darse por terminada la garantía?

- Si la instalación de la unidad no se realizó siguiendo las instrucciones del presente Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento, aún cuando para su Instalación se haya contratado a una Empresa o Instalador idóneo.
- Si la calidad del agua de alimentación se encuentra fuera de los siguientes parámetros:
 - Dureza total (ppm CaCO₃) entre 100 ppm y 200 ppm.
 - Sólidos disueltos totales máximos 1 000 ppm.
 - PH entre 6,5 y 8,5.
 - Cloro libre residual entre 0,2 y 1,5.
- Si se ha realizado algún tipo de modificación en el artefacto.
- Si el tanque esta deformado por sobre presión o presión negativa producto de una instalacion incorrecta o modificacion de la misma.
- Si se trata de daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes. Esta e-numeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, en términos generales el funcionamiento anormal del producto se deba a causas que no sean directa o exclusivamente atribuibles a E-cologica SRL.
- No se permitirá la remoción ni la devolución del equipo sin autorización de la empresa. En caso contrario, los gastos y reparaciones serán por cuenta exclusiva del usuario.
- En todos los casos, para la atención en garantía, el Usuario deberá exhibir el NRO DE SERIE DEL EQUIPO y la factura.
- E-cologica SRL se hará cargo solamente de las piezas reemplazadas que sean repuestos originales.

Modalidad de implementación de la garantía:

- Si el fallo ocurre, por favor infórmenos con una descripción completa y una imagen de la avería supuesta y Nro de serie del equipo, incluyendo la fecha de compra, de instalación y de puesta en funcionamiento.
- Una vez recibida la información, procederemos a su evaluación o a solicitar información adicional. El reemplazo de las piezas averiadas se realizara en un en un plazo máximo de 60 días.